

Condizioni generali di contratto di Münze Österreich AG

Validità da gennaio 2026

1.	INFORMAZIONI GENERALI	1
1.1.	Disposizioni generali e ambito di applicazione	1
1.2.	Adeguamento del corrispettivo in base all'indice dei prezzi al consumo	3
1.3.	Modifica alle Condizioni Generali	4
2.	CONTO CLIENTE	5
2.1.	Informazioni generali e dati del cliente	5
2.2.	Comunicazione	6
2.3.	Sospensione del Conto e chiusura del Conto cliente	7
2.4.	Responsabilità	7
3.	NORME SUL RICICLAGGIO DI DENARO	7
4.	OFFERTA, ORDINE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO	8
4.1.	Offerte da parte di Münze Österreich AG	8
4.2.	Ordine e conclusione del contratto	8
4.3.	Carta cliente per i Contratti di deposito oro	9
5.	CONDIZIONI DI PAGAMENTO	9
5.1.	Informazioni generali	9
5.2.	Modalità di pagamento	10
5.3.	Conseguenze legali in caso di ritardato pagamento	10
5.4.	Commissione di deposito per i Contratti di deposito oro	10
6.	CONDIZIONI DI CONSEGNA	11
6.1.	Informazioni generali	11
6.2.	Trasferimento del rischio	12
6.3.	Accettazione da parte del Cliente	12
6.4.	Ritiro presso la sede aziendale	12
7.	RESPONSABILITA'	13

7.1.	Limitazioni generali di responsabilità	13
7.2.	Disposizioni speciali riguardo la responsabilità per Contratti deposito oro	14
8.	RECESSO AI SENSI DELLA LEGGE SUI CONTRATTI A DISTANZA E FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI (FAGG)	14
8.1.	Informazioni generali	15
8.2.	Eccezioni al diritto di recesso	14
8.3.	Contratto di deposito oro	15
8.4.	Contratto di accumulo oro	15
9.	DISPOSIZIONI PARTICOLARI PER TIPOLOGIE CONTRATTUALI	15
9.1.	Abbonamenti e Piani di risparmio oro	15
9.2.	Contratti di deposito oro	17
9.2.1.	Deposito	16
9.2.2.	Durata del Contratto di deposito oro/recesso/restituzione	18
9.2.3.	Cessazione e chiusura del contratto di deposito oro	20
9.3.	Contratto di accumulo oro	21
10.	LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	22

1. Informazioni generali

1.1. Disposizioni generali e ambito di applicazione

1.1.1. Le presenti Condizioni Generali (di seguito "CG") si applicano a tutti i rapporti commerciali tra il Cliente e Münze Österreich AG in relazione a

- a) Contratti per l'acquisto di monete e beni da Münze Österreich AG (di seguito anche "Contratti di acquisto");
- b) Abbonamenti per l'acquisto regolare di monete e beni da Münze Österreich AG (di seguito denominati anche "Abbonamenti") nonché piani di accumulo in oro per l'acquisto regolare di monete o lingotti in metallo prezioso (di seguito denominati anche "Piani di accumulo in oro");
- c) Contratti per il deposito di vari prodotti di investimento in metalli preziosi di Münze Österreich AG (di seguito denominati anche "Contratti di deposito oro") conclusi tra Münze Österreich AG (di seguito denominata anche "Depositario") e il Cliente (di seguito denominato anche "Depositante"); e/o

d) Contratti per l'acquisto da parte del Cliente di monete in metallo prezioso "Wiener Philharmoniker 1oz" mediante pagamenti rateali (di seguito denominati anche "Contratti di accumulo in oro").

- 1.1.2. Le presenti Condizioni Generali sono concordate tra il Cliente e Münze Österreich AG e sono vincolanti per tutte le transazioni commerciali con Münze Österreich AG nell'ambito dei rapporti commerciali elencati al punto 1.1.1 (di seguito generalmente denominati "Contratti"). Le Condizioni Generali possono essere visualizzate, salvate e stampate dal Cliente in qualsiasi momento da questo link: <https://www.muenzeoesterreich.at/eng/legal/terms-conditions> oppure possono essere visualizzate presso i locali commerciali di Münze Österreich AG, Am Heumarkt 1, 1030 Vienna (di seguito denominati anche "Locali commerciali").
- 1.1.3. Le disposizioni generali delle presenti CG si applicano a tutti i contratti di cui al punto 1.1.1, nella misura in cui si tratta di disposizioni generali, il termine "Prodotto" è utilizzato anche per descrivere i rispettivi prodotti delle singole tipologie contrattuali in generale. Le disposizioni che si applicano specificamente a una tipologia di contratto sono riepilogate in sottosezioni separate.
- 1.1.4. Tuttavia, possono esistere anche documenti contrattuali specifici (ad esempio, Contratti di deposito oro, Contratti di accumulo in oro) per singoli contratti. Ciò include anche eventuali selezioni effettuate dal Cliente durante il processo di ordinazione o specifiche che si ritengono concordate al momento dell'accettazione dell'ordine da parte di Münze Österreich AG, sono riepilogate nella conferma d'ordine come documenti contrattuali supplementari e quindi hanno la precedenza sulle Condizioni Generali.
- 1.1.5. In caso di contraddizioni, si applica il seguente ordine di priorità:
- a) Documento contrattuale specifico (1.1.4)
 - b) Disposizione speciale per un tipo specifico di contratto delle CG
 - c) Disposizione generale delle CG
- 1.1.6. Il partner contrattuale per tutti i contratti è Münze Österreich AG, con sede legale a Vienna e indirizzo commerciale in Am Heumarkt 1, 1030 Vienna, iscritta nel registro delle imprese del Tribunale commerciale di Vienna con il numero FN 55543 g.
- 1.1.7. I clienti possono essere solo persone fisiche maggiorenni e dotate di capacità giuridica che sono consumatori ai sensi del paragrafo 1 della KSchG (Legge sulla tutela dei consumatori). Per la conclusione efficace di un Contratto di deposito oro, è inoltre richiesto che il Cliente sia residente o domiciliato in uno stato membro dell'Unione Europea. Per la conclusione effettiva di un Contratto di accumulo oro, è inoltre necessario che il Cliente sia residente o domiciliato in Austria o in Germania.
- 1.1.8. Se nelle Condizioni Generali viene fatta una distinzione tra prodotti di investimento e prodotti non di investimento si applica quanto segue:

1.1.8.1. I prodotti di investimento sono tutti i prodotti offerti da Münze Österreich AG il cui prezzo dipende dal prezzo corrente di mercato del metallo prezioso (di seguito denominati anche "Prodotti di investimento in metalli preziosi"). I prezzi dei Prodotti di investimento in metalli preziosi possono subire continue variazioni nel corso della giornata. I Prodotti di investimento in metalli preziosi includono, in particolare, monete della Filarmonica di Vienna, monete d'oro commerciali e lingotti d'oro.

1.1.8.2. I prodotti non di investimento sono tutti gli altri prodotti offerti in vendita da Münze Österreich AG che non sono prodotti di investimento in metalli preziosi.

1.1.9. Tutti i riferimenti personali contenuti nelle presenti Condizioni Generali sono da intendersi di genere neutro.

1.2. Adeguamento del corrispettivo in base all'indice dei prezzi al consumo

1.2.1. Salvo quanto diversamente ed espressamente concordato nei documenti contrattuali specifici, nel caso di Contratti di deposito oro e Contratti di accumulo in oro, la stabilità del valore in euro delle commissioni ricorrenti a carico del Cliente (in qualità di Depositante ai sensi di Contratto di deposito oro) in conformità con i documenti contrattuali specifici (1.1.4.) deve essere adeguata in conformità con l'indice dei prezzi al consumo 2020 ("IPC 2020") pubblicato mensilmente da Statistics Austria. I valori correnti dell'indice dei prezzi al consumo sono disponibili su Internet all'indirizzo "<http://www.statistik.at>". Se l'IPC 2020 non viene più pubblicato, al suo posto si applicherà l'indice successore annunciato da Statistics Austria (o dalla sua autorità successore) come successore dell'IPC 2020. Se non viene pubblicato alcun indice successivo, il valore deve essere adeguato in conformità con l'Indice armonizzato dei prezzi al consumo dell'Unione Europea (IAPC). Se anche questo non è più pubblicato, il valore deve essere adeguato in conformità con l'indice successivo all'IAPC.

1.2.2. Il dato dell'indice IPC 2020 viene utilizzato per calcolare la rettifica di valore. I prezzi vengono adeguati una volta all'anno, il 1° aprile. L'adeguamento si basa sulla variazione dell'indice IPC 2020 rispetto al novembre dell'anno precedente.

1.2.3. La prima regolazione avviene il 1° aprile dell'anno successivo alla conclusione del contratto e si basa sulla variazione del dato indicizzato pubblicato per il mese di novembre dell'anno in cui il contratto è stato concluso rispetto al mese di novembre dell'anno precedente. Un adeguamento iniziale è quindi possibile al più presto quattro mesi dopo la conclusione del contratto.

1.2.4. Le commissioni sono adeguate al rialzo o al ribasso in linea con la variazione dei relativi dati dell'indice (aumentano quando i dati dell'indice aumentano e diminuiscono quando i dati dell'indice diminuiscono). Münze Österreich AG è obbligata a ridurre le commissioni se da un confronto dei valori dell'indice risulta una riduzione corrispondente. Ciò significa che se l'indice dei prezzi al consumo scende rispetto all'indice dell'anno precedente, la commissione verrà ridotta di conseguenza. Münze

Österreich AG comunicherà al Cliente qualsiasi modifica del canone a carico del Cliente in conformità con il presente punto con almeno quattro settimane di anticipo via e-mail e fornirà un confronto dettagliato (vecchio – nuovo).

1.3. Modifiche alle Condizioni Generali (CG)

- 1.3.1. Münze Österreich AG si riserva il diritto di modificare le disposizioni contrattuali concordate con il Cliente (incluso il compenso [a meno che non si applichi il punto 1.2]) alle condizioni stabilite nelle presenti Condizioni Generali, al più presto due mesi dopo la conclusione del contratto.
- 1.3.2. Il Cliente dovrà essere informato di tali modifiche con almeno quattro settimane di anticipo. Il Cliente può opporsi per iscritto alle modifiche notificate nei termini indicati, entro quattro settimane via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica verkauf@muenzeoesterreich.at, o mediante lettera all'indirizzo Am Heumarkt 1, 1030 Vienna. Nell'e-mail relativa alle modifiche alle presenti CG, Münze Österreich AG informerà espressamente il Cliente sulle modifiche specifiche, sulla possibilità di sollevare un'obiezione e sul termine di quattro settimane per la comunicazione dell'obiezione e sottolineerà che la mancata obiezione entro il periodo di quattro settimane sarà considerata come consenso implicito alle modifiche alle CG che sono state notificate.
- 1.3.3. Qualora il Cliente non eserciti il proprio diritto di opposizione, le nuove CG si intenderanno concordate dopo la scadenza delle quattro settimane o di un periodo più lungo specificato nella prima notifica.
- 1.3.4. In caso di opposizione, sia il Cliente che Münze Österreich AG avranno il diritto di risolvere il contratto in modo ordinario. La risoluzione potrà pertanto avvenire alla prima data disponibile nel rispetto del termine di preavviso contrattualmente previsto. Se nessuna delle parti esercita tale diritto, il contratto non si risolverà e continueranno ad applicarsi le disposizioni delle Condizioni Generali precedenti alle modifiche, a meno che e nella misura in cui ciò sia contrario alle disposizioni di legge obbligatorie. Se, nel frattempo, sono entrate in vigore disposizioni di legge in contrasto con singole disposizioni delle precedenti Condizioni Generali, si applicano le rispettive disposizioni di legge.
- 1.3.5. Le modifiche possono essere apportate solo se ragionevoli e necessarie. Le modifiche sono ragionevoli in particolare se non causano svantaggi significativi per il Cliente, lasciano invariato lo scopo del contratto e le principali obbligazioni di prestazione e consentono al Cliente di continuare a utilizzare il servizio a condizioni comparabili. Le modifiche sono necessarie, in particolare, se servono per attuare requisiti legali, amministrativi o giudiziari, incluse, in particolare, le seguenti modifiche:
 - Modifiche atte a implementare modifiche legali o requisiti ufficiali o giudiziari che interessano direttamente l'area di attività di Münze Österreich AG; oppure
 - Modifiche per innovazioni tecniche o di sistema per motivi di sicurezza a tutela dei diritti dei clienti; oppure

- Modifiche per garantire la funzionalità e l'integrità dei servizi di Münze Österreich AG; oppure
- Modifiche implementate per migliorare o sviluppare ulteriormente i servizi di Münze Österreich AG sulla base di criteri oggettivi, come il miglioramento della sicurezza dei dati o l'ottimizzazione della facilità d'uso.

2. Conto Cliente

2.1. Informazioni generali e dati del Cliente

2.1.1. Al fine di concludere un contratto di acquisto tramite il negozio online, un abbonamento, un Piano di accumulo in oro, un Contratto di accumulo in oro, un Contratto di deposito oro o per la durata di qualsiasi altro rapporto contrattuale in corso con Münze Österreich AG, il Cliente necessita di un conto cliente con Münze Österreich AG, fermo restando che l'esistenza del conto cliente è indipendente dall'esistenza di un rapporto contrattuale in corso. Il conto cliente può essere visualizzato solo online. Per aprire un conto cliente, in particolare, devono essere fornite in modo veritiero le seguenti informazioni:

- Nome e cognome
- Indirizzo di consegna
- Indirizzo email

2.1.2. I dati di cui sopra possono essere modificati dal Cliente direttamente tramite il conto cliente. Se il Cliente è già stato identificato in loco presso i locali commerciali o tramite una procedura online (3.1), il Cliente deve notificare a Münze Österreich AG eventuali modifiche a questi dati per iscritto via e-mail all'indirizzo verkauf@muenzeoesterreich.at o tramite lettera all'indirizzo Am Heumarkt 1, 1030 Vienna. Se il Cliente non notifica a Münze Österreich AG le eventuali variazioni del proprio indirizzo di consegna o indirizzo e-mail, le dichiarazioni scritte di Münze Österreich AG si considerano ricevute non appena inviate all'ultimo indirizzo postale o indirizzo e-mail fornito dal Cliente a Münze Österreich AG. La presunzione di ricezione si applica solo se il Cliente non rispetta il proprio obbligo di cooperare all'aggiornamento dei dati. In questo caso, il Cliente si assume il rischio che le dichiarazioni di Münze Österreich AG non arrivino in tempo utile. La mancata comunicazione da parte del Cliente di cambiamenti di indirizzo può comportare il mancato rispetto delle scadenze o altre conseguenze legali di cui il Cliente stesso è responsabile.

2.1.3. Il conto cliente appartiene esclusivamente alla persona che lo ha aperto. Non è possibile mantenere un conto cliente a nome o per più di una persona.

2.1.4. Nell'ambito del processo di registrazione online, il Cliente dovrà scegliere un nome utente e una password adatti e mantenerli riservati. Münze Österreich AG non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dalla divulgazione della password, a meno che tali danni non siano stati causati da Münze Österreich AG intenzionalmente o per

negligenza grave. Quando il Cliente accede, Münze Österreich AG può solo verificare se la combinazione di nome utente e password è corretta e se la password corrisponde alla password scelta dal cliente. Münze Österreich AG non ha alcun ulteriore obbligo di verifica. Chiunque acceda al conto cliente con i dati di accesso del cliente si considera autorizzato a esprimere dichiarazioni legalmente vincolanti per Conto Cliente. Tuttavia, il Cliente non sarà responsabile se può essere dimostrato che l'accesso è stato ottenuto da terzi non autorizzati senza il coinvolgimento del Cliente stesso.

2.1.5. Durante il processo di registrazione, il Cliente viene informato sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del GDPR. Le informazioni aggiornate su questo argomento (Informativa sulla privacy) possono anche essere visualizzate in qualsiasi momento sul sito web di Münze Österreich AG.

2.1.6. Münze Österreich AG si riserva il diritto, in particolare se richiesto dagli sviluppi della legge sulla protezione dei dati, di introdurre e utilizzare, in qualsiasi momento, misure di sicurezza aggiuntive, come l'autenticazione a due fattori (2FA), per l'accesso al Conto Cliente. Münze Österreich AG ne informerà il Cliente in tempo utile.

2.1.7. Münze Österreich AG si riserva il diritto di rifiutare la registrazione di un Cliente per l'apertura di un conto cliente in caso di violazione delle presenti Condizioni Generali o dei requisiti legali, oppure se tale rifiuto è altrimenti nell'interesse di Münze Österreich AG e supera altri interessi nella valutazione degli interessi coinvolti.

2.2. Comunicazione

2.2.1. Münze Österreich AG ha il diritto di inviare messaggi al Cliente all'indirizzo e-mail memorizzato nel Conto cliente, a condizione che il Cliente ne dia accettazione al momento della conclusione del contratto.

2.2.2. In caso di richiesta telefonica da parte del Cliente in merito al Conto cliente, Münze Österreich AG si riserva il diritto di rispondere a tali richieste via e-mail.

2.2.3. **Dichiarazioni del Cliente:** tutte le dichiarazioni rese dal Cliente a Münze Österreich AG devono essere inviate per iscritto (per lettera), via e-mail o in conformità con le opzioni previste a tal fine tramite il Conto cliente. Il Cliente ha la possibilità di ricevere informazioni relative ai contratti e di inviare le notifiche richieste tramite il Conto cliente, per iscritto (per lettera) o via e-mail. Le richieste o le notifiche da parte del Cliente a Münze Österreich AG possono essere inviate o effettuate tramite l'account del cliente, per iscritto (per lettera) o via e-mail all'indirizzo (info@muenzeoesterreich.at). L'indirizzo e-mail di Münze Österreich AG è disponibile anche sul sito web di Münze Österreich AG.

2.2.4. **Dichiarazioni di Münze Österreich AG:** le dichiarazioni giuridicamente vincolanti di Münze Österreich AG che hanno conseguenze legali negative per il Cliente, come la dichiarazione o la minaccia di risoluzione di un contratto, devono essere inviate per iscritto, per cui è sufficiente un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica più recente fornito dal Cliente, a condizione che il Cliente lo accetti espressamente al momento del completamento del processo di registrazione del Cliente.

2.3. Sospensione del Conto e chiusura del Conto Cliente

2.3.1. Münze Österreich AG ha il diritto di bloccare l'accesso al Conto cliente in qualsiasi momento per valide ragioni, in particolare in caso di sospetto uso improprio, non autorizzato o in caso di rischi per la sicurezza. In questo caso Münze Österreich AG informerà immediatamente il Cliente, nella misura consentita dalla legge, per iscritto (per lettera) o via e-mail. Il Cliente ha il diritto di richiedere una revisione immediata del blocco e Münze Österreich AG rimuoverà il blocco non appena le ragioni di cui sopra non sussisteranno più.

2.3.2. Sia il Cliente che Münze Österreich AG hanno il diritto di recedere dal Conto cliente in qualsiasi momento; tuttavia il Conto cliente non può essere chiuso finché è ancora attivo un obbligo continuativo; il Conto cliente può quindi essere chiuso solo una volta che tutti i rapporti contrattuali continuativi tra il Cliente e Münze Österreich AG sono stati completamente risolti. La cessazione di uno o di tutti i rapporti contrattuali continuativi non comporta automaticamente la chiusura del Conto cliente; il Conto cliente deve essere disdetto separatamente; la disdetta può avvenire anche contemporaneamente, ma la chiusura effettiva del Conto cliente avverrà solo con la completa cessazione di tutti i rapporti contrattuali continuativi.

2.4. Responsabilità

2.4.1. Münze Österreich AG non è responsabile per eventuali danni che possono derivare dal blocco o dalla chiusura del Conto cliente, a meno che non siano stati causati intenzionalmente o per negligenza grave.

3. Norme sul riciclaggio di denaro

3.1. A causa delle disposizioni legali per la prevenzione del riciclaggio di denaro e di altre disposizioni legali, Münze Österreich AG può richiedere al Cliente di fornire un'identificazione. Se tale identificazione è necessaria, Münze Österreich AG informerà il Cliente. L'identificazione può essere effettuata in loco, presso i locali commerciali di Münze Österreich AG, o mediante una procedura online selezionata da Münze Österreich AG (autenticazione online all'interno dell'area del Conto cliente), per la gestione della quale Münze Österreich AG si avvale di una terza parte. I cittadini dell'Unione Europea, ai sensi dell'articolo 20, paragrafo 1, del TFUE e i cittadini di un paese dell'area Schengen devono identificarsi con un passaporto, una carta d'identità o una patente di guida in corso di validità. I cittadini di paesi terzi devono presentare un passaporto valido ai fini dell'identificazione. Münze Österreich AG è libera in qualsiasi momento di limitare o estendere tali possibilità e, in particolare, i requisiti per l'identificazione in conformità con le modifiche alla legge.

3.2. Se esiste un requisito di identificazione in conformità con il punto 3.1., il Cliente deve essere chiaramente identificato prima della conclusione del rispettivo contratto o transazione. Successivamente, Münze Österreich AG è legalmente obbligata a monitorare continuamente il rapporto commerciale, inclusa la revisione delle

transazioni effettuate nel corso del rapporto commerciale, e a mantenere aggiornati i documenti, i dati o le informazioni pertinenti.

- 3.3.** Il Cliente è tenuto a supportare pienamente Münze Österreich AG nell'adempimento dei propri obblighi legali e a fornire i documenti necessari.
- 3.4.** In caso di sospetto riciclaggio di denaro, Münze Österreich AG è tenuta a informare il reparto di Segnalazione del Riciclaggio di Denaro dell'Ufficio Federale di Polizia Criminale e ad adottare tutte le misure necessarie previste dalle disposizioni legali aggiuntive o modificate. Münze Österreich AG non è responsabile per eventuali danni che potrebbero derivare al Cliente, a meno che non siano stati causati da Münze Österreich AG intenzionalmente o per negligenza grave.

4. Offerta, ordine, conclusione del contratto

4.1. Offerte da parte di Münze Österreich AG

- 4.1.1. Le offerte proposte da Münze Österreich AG non sono vincolanti a meno che non siano espressamente designate come vincolanti. Münze Österreich AG non è vincolata dall'offerta e può revocarla in qualsiasi momento fino alla conclusione del contratto (punto 4.2.3).

4.2. Ordine e conclusione del contratto

- 4.2.1. I contratti possono essere conclusi sia online che presso i locali commerciali di Münze Österreich AG, in conformità con le disposizioni della sezione intitolata "2.1.1". I contratti possono essere redatti in lingua tedesca o inglese.
- 4.2.2. Nel caso di ordini online, il Cliente deve aggiungere i prodotti al carrello. Prima di effettuare un ordine vincolante, il Cliente riceverà una panoramica dell'ordine. Il prezzo indicato nella panoramica dell'ordine per i prodotti di investimento in metalli preziosi è valido per 15 minuti dal momento in cui viene visualizzato nella panoramica dell'ordine. Se il processo di ordinazione online per un ordine che include un prodotto di investimento in metalli preziosi non viene completato entro questo lasso di tempo, il processo di ordinazione verrà annullato e verrà visualizzato un prezzo aggiornato per il Prodotto di investimento in metalli preziosi, se è ancora disponibile.
- 4.2.3. Cliccando sul pulsante "Ordine con obbligo di pagamento" o su un pulsante simile, il Cliente presenta un'offerta vincolante al fine di concludere un contratto con il corrispondente contenuto. A meno che non venga fornito un documento contrattuale separato per la conclusione di un contratto, il contratto si ritiene concluso quando Münze Österreich AG invia la conferma d'ordine. La conferma dell'ordine e, se applicabile, i documenti contrattuali specifici sono archiviati da Münze Österreich AG, inviati al Cliente via e-mail all'indirizzo più recente fornito dal cliente e sono a disposizione del Cliente nella panoramica dell'ordine nel proprio Conto cliente.
- 4.2.4. Münze Österreich AG può accettare ordini solo entro i limiti delle quantità disponibili (ad esempio edizioni limitate). Münze Österreich AG si riserva il diritto di rifiutare ordini

senza indicarne i motivi o di accettare un ordine solo per una parte della quantità ordinata. Tale rifiuto non dà diritto al Cliente a un risarcimento, né a qualsiasi altra pretesa di qualsiasi genere, a meno che il danno non sia stato causato da Münze Österreich AG per negligenza grave o dolo.

4.2.5. I valori massimi degli ordini online stabiliti da Münze Österreich AG si applicano per Cliente e per ordine e possono essere visualizzati al seguente link: <https://www.muenzeoesterreich.at/eng/info-centre/online/country-list>. Inoltre, le quantità massime si possono visualizzare nel negozio online per il prodotto in questione.

4.3. Carta cliente per Contratti di deposito oro

4.3.1. Dopo aver concluso un Contratto di deposito oro, il Cliente riceve una carta cliente che mostra solo il numero di deposito e il numero cliente con un codice a barre. La carta cliente viene utilizzata per assegnare rapidamente il Cliente al proprio Conto cliente nei locali commerciali. Per la sicurezza dei clienti, l'identificazione esclusivamente tramite la carta cliente non è possibile; è richiesta comunque la presentazione di un documento d'identità ufficiale con foto o altro documento di identità specificato nell'accordo.

5. Condizioni di pagamento

5.1. Informazioni generali

- 5.1.1. Tutti i pagamenti a Münze Österreich AG devono essere effettuati in Euro e senza alcuna detrazione. La merce consegnata rimane di proprietà di Münze Österreich AG fino al completo pagamento (riserva di proprietà). Il Cliente è tenuto a trattare con cura i beni soggetti a riserva di proprietà e ad informare terzi di eventuali diritti di Münze Österreich AG.
- 5.1.2. Qualsiasi imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge sarà fatturata all'aliquota applicabile. Se è applicabile l'imposta sul valore aggiunto, i prezzi saranno indicati comprensivi di questa imposta.
- 5.1.3. I pagamenti da parte del Cliente devono essere effettuati sul conto corrente bancario specificato nella relativa conferma d'ordine o fattura o nel rispettivo contratto.

5.2. Modalità di pagamento

- 5.2.1. Le modalità di pagamento disponibili per tutti i contratti e i relativi requisiti sono, se non diversamente specificato in un singolo contratto, disponibili sul sito web (www.muenzeoesterreich.at) e presso i locali commerciali di Münze Österreich AG, oppure possono essere richiesti in loco.
- 5.2.2. Qualsiasi modifica delle modalità di pagamento, se consentito, e qualsiasi modifica delle coordinate bancarie devono essere notificate a Münze Österreich AG. Nel periodo compreso tra l'inizio del quinto giorno lavorativo prima e la fine del quinto giorno lavorativo dopo una data di pagamento, non è più possibile modificare la modalità di pagamento o le coordinate bancarie. Il Cliente deve assicurarsi che i dettagli delle modalità di pagamento siano aggiornati durante il periodo dell'obbligo continuativo e,

laddove sia stata istituita una procedura di addebito diretto, che l'addebito sia possibile nei tempi specificati.

- 5.2.3. Münze Österreich AG si riserva il diritto di ampliare o limitare le modalità di pagamento. I clienti non hanno diritto a richiedere modalità di pagamento specifiche. Münze Österreich AG non accetta pagamenti con carte di credito prepagate.
- 5.2.4. Per elaborare i pagamenti, Münze Österreich AG può utilizzare terze parti idonee (fornitori di servizi di pagamento), a cui il Cliente dà il proprio esplicito consenso.

5.3. Conseguenze legali in caso di ritardato pagamento

- 5.3.1. I pagamenti non ricevuti per intero saranno considerati pagamenti parziali e, indipendentemente da eventuali diverse indicazioni, vengono imputati al debito più vecchio del Cliente. Ciò significa che i pagamenti del Cliente, salvo diverso accordo, vengono sempre imputati alla passività aperta più risalente. Un'imputazione diversa è possibile solo previa esplicita comunicazione scritta da parte del Cliente. I prodotti rimangono in ogni caso di proprietà di Münze Österreich AG fino al ricevimento del pagamento completo.
- 5.3.2. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente, saranno dovuti interessi di mora pari al 4% annuo. Inoltre, Münze Österreich AG può, in caso di colpa da parte del Cliente, richiedere il risarcimento di altri danni causati dal Cliente, in particolare i costi necessari per le adeguate misure extragiudiziali di riscossione e recupero. Inoltre, in caso di ritardo di pagamento superiore a sei settimane, Münze Österreich AG avrà il diritto, dopo aver fissato un periodo di tolleranza di 14 giorni con un avviso corrispondente, di (i) rescindere il contratto concluso e scioglierlo o (ii) risolvere rapporto contrattuale continuativo concluso.

5.4. Commissione di deposito per i Contratti di deposito oro

- 5.4.1. La commissione di deposito (costo di custodia) maturata ai sensi del Contratto di deposito oro, a partire dal primo conferimento del deposito oro, deve essere fatturata in Euro a cadenza trimestrale. Qualsiasi imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge sarà fatturata all'aliquota applicabile. Se è applicabile l'imposta sul valore aggiunto, la commissione di deposito dovuta dal Cliente deve essere indicata includendo tale imposta sul valore aggiunto. Questa commissione di deposito è esigibile dall'inizio dell'ultimo giorno di ciascun trimestre e deve essere pagata senza alcuna detrazione tramite addebito diretto SEPA o carta di credito (VISA o Mastercard).
- 5.4.2. Dopo che tutti i Prodotti di investimento in metalli preziosi depositati sono stati consegnati per intero e il deposito oro è stato risolto, la fattura finale sarà emessa al Depositante (Cliente). Il deposito oro verrà chiuso solo dopo che la fattura sarà stata pagata per intero.

6. Condizioni di consegna

6.1. Informazioni generali

- 6.1.1. Se non diversamente specificato, tutti i prezzi sono comprensivi di eventuali tasse e dazi e dei costi di adeguato imballaggio. Le spese di spedizione e assicurazione sono addebitate in base al luogo di consegna, al valore e al peso. I costi di spedizione esatti sono disponibili sul sito web <https://www.muenzeoesterreich.at/eng/info-centre/online/delivery-and-shipping> o possono essere richiesti presso la sede aziendale di Münze Österreich AG.
- 6.1.2. Una lista di tutti i paesi verso i quali Münze Österreich AG può effettuare spedizioni, compresi i valori massimi, è disponibile sul sito Web all'indirizzo : <https://www.muenzeoesterreich.at/eng/info-centre/online/country-list> e può essere richiesta presso i locali commerciali di Münze Österreich AG o via e-mail. Münze Österreich AG si riserva il diritto di imporre ulteriori restrizioni sulle opzioni di consegna per determinati contratti.
- 6.1.3. Il periodo di consegna stimato dal ricevimento dell'ordine sarà comunicato al Cliente prima dell'inoltro dell'ordine. Effettuando l'ordine, il Cliente accetta il periodo di consegna stimato. Se Münze Österreich AG accetta l'ordine, il termine di consegna si considera concordato.
- 6.1.4. In caso di ritardo nella consegna, il Cliente ha diritto, previa richiesta di adempimento entro un congruo termine supplementare e decorso infruttuoso dello stesso, di recedere dal contratto.
- 6.1.5. Il Cliente sarà informato delle opzioni di spedizione durante il processo di ordinazione. Il Cliente deve selezionare la modalità di spedizione desiderata prima di effettuare l'ordine. La modalità di spedizione selezionata si considera concordata al momento dell'accettazione dell'ordine, il prodotto verrà quindi consegnato all'indirizzo di consegna legale specificato dal cliente. Münze Österreich AG non è responsabile in caso di comunicazione da parte del Cliente di indirizzo errato o incompleto, a meno che i dati non siano stati inseriti in modo errato o incompleto da Münze Österreich AG per propria negligenza. In caso di assenza al punto di consegna legale da lui specificato, il Cliente autorizza Münze Österreich AG a consegnare il prodotto a qualsiasi persona con capacità giuridica e disposta ad accettare la consegna e che sia presente nel punto di consegna specificato dal Cliente, salvo diverso accordo. Durante il processo di ordinazione, il Cliente può anche autorizzare Münze Österreich AG a effettuare una consegna sostitutiva a un terzo designato dal cliente, che non è il vettore e non è presente al punto di consegna.

6.2. Trasferimento del rischio

- 6.2.1. Il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti viene trasferito al Cliente non appena la merce viene consegnata al Cliente o a un terzo designato dal cliente e diverso dal vettore.

- 6.2.2. Se i prodotti non vengono consegnati entro tre mesi dalla data della conferma di spedizione, il Cliente è tenuto a informare immediatamente Münze Österreich AG in modo che Münze Österreich AG possa esercitare i propri diritti di indagine nei confronti della compagnia di trasporto.

6.3. Accettazione da parte del cliente

- 6.3.1. Il Cliente è obbligato ad accettare i prodotti da lui ordinati, a condizione che Münze Österreich AG glieli metta a disposizione in conformità con il contratto.
- 6.3.2. Il Cliente riconosce che Münze Österreich AG può subire danni considerevoli se i prodotti ordinati dal Cliente e resi disponibili da Münze Österreich AG in conformità con il contratto non vengono accettati e che Münze Österreich AG ha un particolare interesse nell'accettazione di questi prodotti.
- 6.3.3. I danni subiti a seguito della mancata accettazione da parte del Cliente dei prodotti da lui ordinati e messi a disposizione da Münze Österreich AG in conformità al contratto includono, in particolare, i costi per la regolare ispezione di tali prodotti da parte di terzi, nonché i danni derivanti dalle fluttuazioni del mercato dopo la data di esecuzione del contratto e, nel caso in cui l'oggetto del contratto sia un Prodotto di investimento in metalli preziosi, i danni dovuti all'invendibilità a terzi dei prodotti specificati su richiesta del Cliente, nonché i danni derivanti dalla ridotta commerciabilità delle monete da collezione.
- 6.3.4. Se il Cliente rifiuta di accettare una spedizione o se la spedizione viene restituita a Münze Österreich AG con una nota come "non ritirato" o "non consegnabile", i costi sostenuti a seguito della mancata accettazione o di un indirizzo errato fornito dal Cliente saranno a carico del Cliente stesso. I prodotti in questione saranno rispediti solo dopo che il Cliente avrà pagato i corrispondenti costi aggiuntivi di spedizione e deposito.
- 6.3.5. Se il Cliente è inadempiente nell'accettare i prodotti, Münze Österreich AG ha il diritto di depositare i prodotti presso l'autorità giudiziaria o, previo avviso, di procedere a una vendita esecutiva per autotutela. Il Cliente riconosce che il rischio relativo ai prodotti interessati dall'inadempienza del creditore passerà al Cliente al verificarsi dell'inadempienza del creditore; Münze Österreich AG sarà pertanto responsabile solo in caso di dolo e colpa grave. Inoltre, Münze Österreich AG avrà diritto al risarcimento in caso di colpa del Cliente.
- 6.3.6. Münze Österreich AG ha il diritto, sulla base della violazione dell'obbligo da parte del Cliente di accettare la consegna (6.3.1), di far valere richieste di risarcimento danni in caso di colpa del Cliente e, in aggiunta o in alternativa, di rescindere il contratto o insistere sull'adempimento dello stesso.

6.4. Ritiro presso la sede aziendale

- 6.4.1. Il Cliente ha anche la possibilità di ordinare i prodotti online e ritirarli presso la sede. Dopo aver effettuato il pagamento completo, il Cliente riceverà un codice a barre/conferma inviato all'indirizzo e-mail fornito e i prodotti saranno pronti per il ritiro;

il Cliente sarà informato il prima possibile sull'orario di ritiro. In caso di ritardato pagamento si applica il punto 5.3.2.

- 6.4.2. Se il Cliente ha scelto di ritirare i prodotti presso la sede, il periodo durante il quale i prodotti sono disponibili per il ritiro è indicato sulla conferma d'ordine/fattura pro forma o conferma di pagamento. Per i Contratti di deposito oro, vedi il punto 9.2.2.8. Per i Contratti di accumulo oro, vedere il punto 9.3.3.2.
- 6.4.3. I prodotti possono essere ritirati solo durante l'orario di apertura dei locali commerciali di Münze Österreich AG. I prodotti possono essere ritirati solo dietro presentazione del codice a barre/conferma inviata al Cliente, che funge da prova di autorizzazione al ritiro. Se il codice a barre/conferma non può essere presentato, il Cliente deve dimostrare la propria autorizzazione al ritiro presentando un'identificazione che soddisfi i requisiti al punto 3.1.
- 6.4.4. Se il ritiro deve essere effettuato da un delegato autorizzato, la persona delegata necessita di una delega del Cliente in lingua tedesca o inglese o di una traduzione certificata in lingua tedesca, per la quale può essere utilizzato il modello fornito da Münze Österreich AG, che è a disposizione del Cliente in qualsiasi momento su richiesta, nonché una copia del documento di identità del cliente che soddisfi i requisiti al punto 3.1. Per la protezione del Cliente e per prevenire le frodi, nel caso di un Contratto di deposito oro, la delega presentata deve essere autenticata e presentata in originale in lingua tedesca o in inglese o con una traduzione certificata in lingua tedesca. La persona delegata autorizzata deve essere in grado di identificarsi con un documento di identità che soddisfi i requisiti di cui al punto 3.1. Se la certificazione è effettuata in conformità con la legge straniera, la sua legalità deve essere dimostrata di conseguenza.
- 6.4.5. Su presentazione del documento specificato nel paragrafo 6.4.3, ma non oltre la scadenza del periodo specificato nella sezione 6.4.1, durante il quale i prodotti sono disponibili per il ritiro presso i locali commerciali, Münze Österreich AG consegnerà i prodotti al cliente. Se il Cliente non accetta i prodotti forniti in conformità con il contratto in questo momento, il Cliente risulterà inadempiente. In caso di tale mancata tempestiva accettazione dei prodotti forniti in conformità al contratto, si applicheranno i punti 6.3.3. e 6.3.5

7. Responsabilità

7.1. Limitazioni generali di responsabilità

- 7.1.1. Münze Österreich AG non sarà responsabile nei confronti del Cliente per negligenza lieve, a meno che non si tratti di lesioni personali, danni derivanti dalla violazione di un obbligo contrattuale essenziale, o danni completamente atipici o danni agli articoli presi in consegna per la lavorazione, il deposito o il trasporto. In particolare, Münze Österreich AG non sarà responsabile per la perdita di profitto o la mancanza di disponibilità dei prodotti in caso di lieve negligenza. Inoltre, non sarà responsabile per inserimenti errati nel negozio online imputabili al Cliente.

- 7.1.2. Münze Österreich AG non agisce in qualità di esperto numismatico e non si assume responsabilità in questo senso. Inoltre, Münze Österreich AG non fornisce alcuna consulenza in materia di investimenti, in particolare per quanto riguarda i metalli preziosi, e non acquista metalli preziosi, indipendentemente dal tipo e dalle dimensioni, dai Clienti.
- 7.1.3. I diritti di garanzia legali del Cliente restano impregiudicati.
- 7.1.4. Münze Österreich AG sottolinea espressamente i rischi di possibili fluttuazioni del prezzo dell'oro e le relative perdite di valore. Münze Österreich AG non ha alcun obbligo di fornire informazioni, al di là degli obblighi di informazione strettamente previsti dalla legge.

7.2. Disposizioni speciali relative alla responsabilità per i Contratti di deposito oro

- 7.2.1. Münze Österreich AG non si assume responsabilità per eventuali perdite o danni ai Prodotti di investimento in metalli preziosi depositati, a meno che la perdita o il danno non siano dovuti a circostanze attribuibili a negligenza grave o dolo da parte di Münze Österreich AG o di persone per le quali l'azienda è responsabile. Per tutti gli altri danni, fare riferimento alla sezione 7.1.

8. Recesso ai sensi della legge sui contratti a distanza e fuori dai locali commerciali (FAGG)

8.1. Informazioni generali

- 8.1.1. In linea di principio, ai sensi del paragrafo 11 della FAGG (legge austriaca sui contratti a distanza), il Cliente può recedere dai contratti conclusi online (vendita a distanza) entro 14 giorni senza fornire spiegazioni. Il periodo di recesso decorre dal giorno in cui il Cliente o un terzo delegato dal Cliente e che non agisce in qualità di vettore, prende possesso del prodotto. Tuttavia, se il Cliente non ha ricevuto integralmente le informazioni ai sensi del paragrafo 4 (1) Z 8 della FAGG, il periodo di recesso viene prorogato di 12 mesi; se tali informazioni vengono ricevute successivamente, entro il suddetto periodo di dodici mesi, tuttavia, il periodo di recesso è prorogato di 14 giorni dalla data in cui le informazioni vengono fornite.
- 8.1.2. Le informazioni sulle condizioni del diritto di recesso del Cliente, sul periodo e sull'esercizio dello stesso sono fornite nel modulo di recesso, che viene inviato da Münze Österreich AG al Cliente via e-mail all'indirizzo e-mail più recente fornito dal Cliente, insieme alla conferma dell'ordine/fattura pro forma e, se applicabile, ai documenti contrattuali specifici (punto 4.2.3) e che è disponibile in qualsiasi momento anche sul sito web di Münze Österreich AG.

8.2. Eccezioni al diritto di recesso

- 8.2.1. Non è previsto alcun diritto di recesso per i prodotti il cui prezzo varia in base alle fluttuazioni dei mercati finanziari. In conformità con la Sezione 18 (1) (2) della FAGG, i clienti **non hanno alcun diritto di recesso** nei seguenti casi, non esaustivi, in cui il

contratto a distanza riguarda la consegna di beni il cui prezzo dipende dalle fluttuazioni sul mercato finanziario sul quale Münze Österreich AG non ha alcuna influenza: monete "Wiener Philharmoniker" in oro, platino o argento in tutte le denominazioni, barre in tutte le dimensioni disponibili, ducati in tutte le denominazioni, corone in tutte le denominazioni, fiorini in tutte le denominazioni.

- 8.2.2. Non vi è inoltre alcun diritto di recesso in conformità con la Sezione 18 (1)(3) della FAGG per i prodotti che sono stati fabbricati secondo le specifiche del Cliente (ad esempio, medaglie incise).

8.3. Contratto di deposito oro

- 8.3.1. Nel caso di un Contratto di deposito oro concluso online, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto di deposito oro entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.
- 8.3.2. Se il Cliente esercita il proprio diritto di recesso, Münze Österreich AG ha il diritto, ai sensi della Sezione 16 della FAGG, di addebitare una commissione di deposito corrispondente alla durata del contratto adempiuto fino a quel momento.

8.4. Contratto di accumulo oro

- 8.4.1. Nel caso di un Contratto di accumulo oro concluso online, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto di accumulo oro entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.
- 8.4.2. Il Cliente non può recedere dagli acquisti di oro effettuati entro il periodo di recesso specificato nella Sezione 11 della FAGG se il Cliente ha espressamente richiesto l'esecuzione anticipata prima della scadenza del periodo di recesso.

9. Disposizioni particolari per tipologie contrattuali

9.1. Abbonamenti e piani di risparmio oro

- 9.1.1. Gli abbonamenti possono essere stipulati con una data limitata fino a una data finale, con una durata limitata fino alla pubblicazione dell'ultima moneta di una serie oppure a tempo indeterminato. I piani di risparmio oro possono essere stipulati a tempo determinato fino a una data specifica o a tempo indeterminato. Münze Österreich AG si riserva il diritto di limitare il numero di abbonamenti e/o piani di risparmio oro per Cliente per motivi importanti, in particolare in caso di sospetto uso improprio o rischi per la sicurezza.
- 9.1.2. Nel caso di sottoscrizione di un abbonamento (abbonamento di serie o abbonamento classico), il Cliente riceve alla rispettiva data di emissione della moneta un'offerta per stipulare un contratto di acquisto e, nel caso di un Piano di risparmio oro, alla data concordata, che è disciplinata dalle regole generali relative ai contratti di acquisto (si veda in particolare il punto 4).
- 9.1.3. Il Cliente può accettare questa offerta trasferendo l'intero importo entro il periodo di pagamento specificato nell'offerta. In caso di trasferimento incompleto, si applica il punto 5.3.1. (Accreditamento come pagamento parziale). Se il pagamento completo non

viene effettuato durante il termine previsto, l'offerta decade senza preavviso e senza che siano necessarie ulteriori azioni da parte di Münze Österreich AG. Il Cliente non avrà quindi più alcun diritto legale nei confronti di Münze Österreich AG derivante da questa offerta. Il Piano di risparmio oro o la sottoscrizione di abbonamento si risolvono automaticamente qualora tre offerte consecutive di stipula di un contratto di acquisto (punto 9.1.2.) decadano a causa del mancato utilizzo entro il rispettivo termine di pagamento.

- 9.1.4. Il prodotto acquistato nell'ambito di un abbonamento o di un Piano di risparmio oro può, a discrezione del cliente, essere inviato in conformità con le condizioni generali di consegna e i costi (vedi **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** punto 6.3) o ritirato presso i locali commerciali (vedi punto 6.4). Se esiste un Contratto di deposito oro valido tra il Cliente e Münze Österreich AG, il prodotto acquistato come parte di un Piano di risparmio oro può anche essere conservato nel rispetto di quanto previsto al punto **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**
- 9.1.5. Il Cliente può annullare gli abbonamenti e i Piani di risparmio oro in qualsiasi momento, senza preavviso e senza fornire alcuna motivazione tramite il proprio Conto cliente, per iscritto (per lettera) o via e-mail. Münze Österreich AG può annullare gli abbonamenti e i Piani di risparmio oro per iscritto con un preavviso di un mese. In caso di giusta causa, Münze Österreich AG può recedere con effetto immediato, senza osservare il periodo di preavviso. Si ritiene che esista una buona causa in particolare se l'esecuzione dei servizi di Münze Österreich AG risulta impossibile a causa di circostanze al di fuori del controllo di Münze Österreich AG (ad esempio cause di forza maggiore, ordini ufficiali), o se vi sono circostanze relative al Cliente che rendono irragionevole la prosecuzione del rapporto contrattuale, come la perdita di affidabilità a causa del sospetto di riciclaggio di denaro, frode o altri reati penali, nonché in caso di una minaccia significativa alla situazione finanziaria del Cliente che comprometta gravemente l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali.

9.2. Contratto di deposito oro

9.2.1. Deposito

- 9.2.1.1. Il Depositante (Cliente) può depositare presso il Depositario (Münze Österreich AG) solo i Prodotti di investimento in metalli preziosi acquistati contestualmente al deposito presso Münze Österreich AG, e che in nessun momento hanno lasciato il possesso di Münze Österreich AG. Münze Österreich AG ha il diritto esclusivo di determinare quali Prodotti di investimento in metalli preziosi possono essere oggetto di un Contratto di deposito oro e può espandere o limitare questa selezione in qualsiasi momento per motivi oggettivi, come motivi di sicurezza o capacità operative (come le capacità di deposito). Il deposito una tantum di un tipo di Prodotto di investimento in metalli preziosi non implica alcun obbligo da parte di Münze Österreich AG di continuare a conservare tali Prodotti di investimento in

metalli preziosi. Il Cliente non ha alcun diritto di richiedere il deposito di specifici Prodotti di investimento in metalli preziosi.

9.2.1.2. Inoltre, lo spazio di deposito è limitato. Münze Österreich AG può rifiutarsi di conservare i Prodotti di investimento in metalli preziosi in qualsiasi momento, anche a causa della mancanza di spazio di deposito. I clienti non hanno alcun diritto di concludere un Contratto di deposito oro né al deposito di ulteriori prodotti di investimento in metalli preziosi.

9.2.1.3. Il Depositario conserva i Prodotti di investimento in metalli preziosi con la dovuta cura commerciale nel proprio caveau presso Am Heumarkt 1, 1030 Vienna, a cui può accedere solo il personale autorizzato. A causa delle norme di sicurezza ufficiali applicabili, non è possibile per il Depositante (Cliente), o una terza parte da esso designata, ispezionare il caveau. Münze Österreich AG osserva che il contenuto del caveau è sottoposto a revisione contabile da parte di un revisore indipendente come parte del bilancio annuale. Nell'ambito di questa verifica, il revisore accerta anche la completezza dei Prodotti di investimento in metalli preziosi conservati presso Münze Österreich AG per Conto Cliente ai sensi del Contratto di deposito oro. Il revisore rilascia una attestazione separata della completezza della struttura di deposito collettivo per quanto riguarda i Contratti di deposito oro a cui il Cliente può accedere nel proprio Conto cliente. Il Cliente non ha il diritto di visualizzare il rapporto di audit sull'intero contenuto del caveau né di richiederne una revisione separata.

9.2.1.4. Il deposito non comporta alcun trasferimento di proprietà a Münze Österreich AG. Il Depositante (Cliente) accetta espressamente il deposito misto (collettivo) da parte del Depositario, in base al quale il Depositario ha il diritto di mescolare i Prodotti di investimento in metalli preziosi del Depositante con altri Prodotti di investimento in metalli preziosi appartenenti ad altri clienti. Si precisa che ciò dà luogo alla comproprietà (co-ownership) da parte dei Clienti dei Prodotti di investimento in metalli preziosi detenuti in deposito. Il Depositario può in qualsiasi momento consegnare a un Depositante i Prodotti di investimento in metalli preziosi a cui il Depositante ha diritto, senza richiedere l'approvazione degli altri Depositanti. Non viene fatta alcuna distinzione tra i Prodotti di investimento in metalli preziosi, in particolare non per anno di emissione/conio. Il Cliente ha diritto solo alla restituzione del Prodotto di Investimento in metalli preziosi definito per tipologia e peso.

9.2.1.5. I Prodotti di investimento in metalli preziosi depositati sono assicurati contro incendi, rapine e furti con scasso. Il valore assicurato è il valore di sostituzione della merce il giorno del danno, se si tratta di un giorno lavorativo, altrimenti il giorno lavorativo successivo. Oltre a ciò, non vi è alcuna ulteriore richiesta di risarcimento assicurativo e si applicano le disposizioni sulla responsabilità di cui al punto 7.

- 9.2.1.6. Il Depositante non ha diritto all'emissione di un certificato di deposito ai sensi del paragrafo 424 del Codice Commerciale Austriaco (UGB); tuttavia, il Depositante riceverà una conferma di ricezione come prova che i Prodotti di investimento in metalli preziosi sono conservati in deposito.

9.2.2. Durata del Contratto di deposito oro/recesso/restituzione

- 9.2.2.1. Salvo diverso accordo espresso, il Contratto di deposito oro si ritiene stipulato a tempo indeterminato.
- 9.2.2.2. La risoluzione ordinaria del Contratto di deposito oro da parte di Münze Österreich AG è possibile alla fine di ogni mese, previo preavviso di un mese. Il Cliente può recedere dal Contratto di deposito oro in qualsiasi momento, a condizione che non siano depositati Prodotti di investimento in metalli preziosi appartenenti al Cliente o che sia stata richiesta la loro completa restituzione. Il Contratto di deposito oro sarà risolto solo al completo rilascio dei Prodotti di investimento in metalli preziosi depositati e alla completa chiusura del deposito oro (vedi sotto).
- 9.2.2.3. In caso di risoluzione da parte di Münze Österreich AG, i Prodotti di investimento in metalli preziosi saranno disponibili per il ritiro presso i locali commerciali di Münze Österreich AG dalla fine del periodo di preavviso, a meno che il Cliente non richieda una restituzione anticipata in conformità con la Sezione 9.2.2.8. Indipendentemente da chi receda dal contratto, i Prodotti di investimento in metalli preziosi devono essere ritirati dal Cliente entro 14 giorni dalla data del primo ritiro.
- 9.2.2.4. Entrambe le parti contraenti hanno il diritto di risolvere il rapporto contrattuale con effetto immediato per giusta causa. La giusta causa includerà, in particolare, la violazione delle presenti Condizioni Generali.
- 9.2.2.5. Se nessun Prodotto di investimento in metalli preziosi è stato depositato per un periodo continuativo di dodici mesi, Münze Österreich AG ha il diritto di risolvere il Contratto di deposito oro con il dovuto preavviso alla fine dei suddetti dodici mesi o, se le commissioni sono ancora in sospeso, al momento del pagamento completo di tutte le commissioni in sospeso, in conformità con il periodo di preavviso e in conformità con le presenti CG, e di chiudere il deposito oro.
- 9.2.2.6. Il Contratto non sarà risolto alla morte del Depositante (Cliente). Nel caso in cui più successori legali stipolino il Contratto di deposito oro, Münze Österreich AG può esercitare il suo diritto ordinario di risoluzione. Münze Österreich AG fornirà informazioni sul Contratto di deposito oro solo a persone che sono autorizzate per legge o a cui è stata concessa una procura in conformità con le disposizioni al punto 6.4 (Ritiro dai locali commerciali) e rilascerà solo a tali persone i Prodotti di investimento in metalli preziosi.

- 9.2.2.7. Nel caso in cui il Cliente perda la capacità giuridica necessaria, solo un rappresentante maggiorenne o una persona con procura può rappresentare il Cliente nei confronti del Depositario, per cui tali persone devono essere iscritte in modo verificabile nel Registro Centrale Austriaco dei Rappresentanti per essere legalmente autorizzate a rappresentare il Cliente.
- 9.2.2.8. Oltre alle disposizioni della Sezione 6.4 (Ritiro dai locali commerciali), si applica quanto segue: nel caso in cui il Cliente richieda il rilascio dei Prodotti di investimento in metalli preziosi, Münze Österreich AG necessiterà di almeno due giorni lavorativi dalla data della richiesta per la restituzione dei Prodotti di investimento in metalli preziosi disponibili per il ritiro presso i locali commerciali di Münze Österreich AG. Al momento della presentazione di una richiesta di rilascio, il Cliente sarà inoltre informato sulla possibilità di risolvere il Contratto di deposito oro. Tuttavia, il Cliente ha anche la possibilità di continuare il Contratto di deposito oro senza alcun Prodotto di investimento in metalli preziosi in deposito al fine di effettuare una transazione di deposito pianificata nel prossimo futuro, senza dover concludere un nuovo Contratto di deposito oro. Il Cliente non dovrà sostenere alcun costo per la continuazione del Contratto di deposito oro in assenza di prodotti depositati. La risoluzione del Contratto di deposito oro a causa della mancanza di Prodotti di investimento in metalli preziosi depositati per un periodo di dodici mesi può avvenire alle condizioni di cui al punto 9.2.2.5.
- 9.2.2.9. Il Cliente sarà informato della prima data di ritiro possibile al momento della richiesta di rilascio dei prodotti. I Prodotti di investimento in metalli preziosi devono quindi essere ritirati dal Cliente presso la sede commerciale di Münze Österreich AG entro 14 giorni. La portata dei Prodotti di investimento in metalli preziosi del Cliente rilasciati viene evidenziata dalle rispettive conferme di rimozione rilasciate dal Depositario in relazione al rilascio.
- 9.2.2.10. In caso di inadempimento dei propri obblighi contrattuali da parte del Cliente, si applicano le disposizioni alla Sezione 5.3.2 (Inadempimento nel pagamento) e della Sezione 6.4.5 (Inadempimento nell'incasso). Inoltre, per garantire i costi di deposito, Münze Österreich AG avrà diritto a un privilegio legale sui Prodotti di investimento in metalli preziosi conservati e alla relativa realizzazione extragiudiziale in conformità con i paragrafi 466a e seguenti del Codice Civile Austriaco (ABGB).
- 9.2.2.11. I Prodotti di investimento in metalli preziosi possono essere spediti al Cliente solo da una società di trasporti approvata da Münze Österreich AG e solo all'interno dell'Unione Europea, per cui il Cliente è responsabile della messa in servizio della società di trasporti approvata. Le spese di consegna sono a carico esclusivo del Cliente. Münze Österreich AG è autorizzata a consegnare i Prodotti di investimento in metalli preziosi da spedire alla società di trasporto. Il rischio viene trasferito al Cliente o a un terzo designato dal

Cliente al momento della consegna dei Prodotti di investimento in metalli preziosi all'azienda di trasporto.

9.2.2.12. Münze Österreich AG ha il diritto esclusivo di approvare e revocare l'approvazione delle società di trasporto e dei rivenditori di metalli preziosi. L'approvazione una tantum di un'azienda di trasporto o di un rivenditore di metalli preziosi non dà luogo ad alcuna richiesta di ulteriore approvazione, né per la rispettiva azienda di trasporto, né per il rivenditore di metalli preziosi, né per il Cliente. Münze Österreich AG non è obbligata in alcun momento ad approvare almeno una società di trasporto o un rivenditore di metalli preziosi. Se nessuna azienda di trasporto o rivenditore di metalli preziosi viene approvato, non sarà possibile la spedizione tramite un'azienda di trasporto né la vendita. In questo caso, i Prodotti di investimento in metalli preziosi possono essere solo ritirati (vedi sopra). Le società di trasporto autorizzate o i rivenditori di metalli preziosi sono elencati sul sito web di Münze Österreich AG.

9.2.2.13. La rivendita dei prodotti a Münze Österreich AG non è possibile. Se il Cliente desidera vendere tutti o singoli Prodotti di investimento in metalli preziosi a un rivenditore di metalli preziosi approvato da Münze Österreich AG, Münze Österreich AG invierà al rivenditore di metalli preziosi approvato un elenco aggiornato dei Prodotti di investimento in metalli preziosi conservati dal Cliente e che il Cliente desidera vendere, allo scopo di preparare un'offerta. Il Cliente deve dare il proprio consenso separato per il trasferimento dei dati. In caso di vendita, il Cliente è responsabile della messa in servizio dell'azienda di trasporti approvata. Il trasporto del Prodotto di investimento in metalli preziosi deve essere coordinato dal rivenditore di metalli preziosi con Münze Österreich AG. Münze Österreich AG è autorizzata a consegnare i Prodotti di investimento in metalli preziosi da spedire alla società di trasporto o al rivenditore di metalli preziosi. Il rischio viene trasferito al Cliente al momento della consegna dei Prodotti di investimento in metalli preziosi alla società di trasporto. Münze Österreich AG non è da ritenersi in alcun modo responsabile dell'offerta del rivenditore di metalli preziosi e della vendita. Münze Österreich AG non si assume alcuna responsabilità per le attività del rivenditore di metalli preziosi.

9.2.3. Cessazione e chiusura del contratto di deposito oro

- 9.2.4. La risoluzione del Contratto di deposito oro e il completo rilascio dei Prodotti di investimento in metalli preziosi non hanno alcun effetto sull'esistenza del Conto cliente (punto **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**).
- 9.2.5. Il Conto di deposito oro viene chiuso completamente solo dopo che la fattura finale è stata pagata per intero, dopo la risoluzione e lo svincolo (vedi punto 9.2.2.8). Un nuovo Contratto di deposito oro può essere stipulato solo dopo che il precedente Conto di deposito oro sia stato completamente estinto.

9.3. Contratto di accumulo oro

- 9.3.1. Salvo diverso accordo espresso, il Contratto di accumulo oro è stipulato a tempo indeterminato.
- 9.3.2. Il Cliente può recedere dal Contratto di accumulo oro in qualsiasi momento. La risoluzione ordinaria del Contratto di accumulo oro da parte di Münze Österreich AG entrerà in vigore il *secondo giorno di negoziazione* successivo al 15 del mese in cui è stata consegnata la notifica di risoluzione. *Un giorno di negoziazione* è qualsiasi giorno in cui le banche sono aperte, sia a Vienna che a Londra, e il trading di oro è possibile tramite la London Bullion Market Association (LBMA).
- 9.3.3. In caso di risoluzione, il Cliente ha le seguenti opzioni.
- 9.3.3.1. Diritto al pagamento del valore equivalente delle riserve auree: tutte le risoluzioni dei Contratti di accumulo oro ricevute da Münze Österreich AG entro il 15 del mese saranno regolate il *secondo giorno di negoziazione* successivo al 15 di quel mese. *Un giorno di negoziazione* è qualsiasi giorno in cui le banche sono aperte sia a Vienna che a Londra e l'oro può essere scambiato tramite la London Bullion Market Association (LBMA). Il regolamento si basa sul prezzo di riferimento LBMA AM in EURO pubblicato quel giorno, emesso da *The London Bullion Market Association, 1-2 Royal Exchange Buildings, Royal Exchange, Londra, EC3V 3LFe* pubblicato su [http://www.lbma.org.uk/precious-metal-prices#/.](http://www.lbma.org.uk/precious-metal-prices#/) tra gli altri luoghi. Il controvalore, incluso l'eventuale saldo in contanti sul Conto cliente, è dovuto 14 giorni dopo il 15 del mese successivo alla consegna della comunicazione di risoluzione e sarà trasferito sul Conto cliente da specificare. Il Cliente riceverà una dichiarazione;
- 9.3.3.2. Diritto alla consegna fisica delle riserve auree: l'oro sarà disponibile per il ritiro da parte del Cliente presso la sede commerciale di Münze Österreich AG non prima del *settimo giorno di negoziazione* successivo al 15 del mese in cui è stata consegnata la notifica di risoluzione. *Un giorno di negoziazione* è qualsiasi giorno in cui le banche sono aperte, sia a Vienna che a Londra e l'oro può essere scambiato tramite la London Bullion Market Association (LBMA). L'oro destinato alla consegna rimarrà disponibile per il ritiro per un mese dalla prima data possibile così determinata. Contemporaneamente alla consegna dell'oro, (1) è dovuta una commissione di gestione in conformità con il Contratto di accumulo oro e (2) l'imposta sul valore aggiunto legale applicabile alla consegna dell'oro. I punti da 6.4.3 a 6.4.4 (Incasso da parte dei Clienti) e 6.4.5 (Inadempimento) nonché **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** (Vincolo legale) si applicano mutatis mutandis.
- 9.3.4. Se il Cliente non effettua una selezione al momento della notifica di risoluzione e in caso di risoluzione da parte di Münze Österreich AG, la transazione sarà elaborata in conformità con il punto 9.3.3.1.
- 9.3.5. Entrambe le parti contraenti hanno il diritto di risolvere il rapporto contrattuale con effetto immediato per giusta causa. La giusta causa includerà, in particolare, la violazione delle presenti Condizioni Generali.

- 9.3.6. Il Contratto non potrà essere risolto alla morte del Cliente. Nel caso in cui più successori legali stipolino il Contratto di accumulo oro, Münze Österreich AG può esercitare il suo diritto ordinario di risoluzione. Münze Österreich AG fornirà informazioni sul Contratto di accumulo oro solo a persone che sono legalmente autorizzate o a cui è stata concessa una procura in conformità con le disposizioni al punto 6.4 (Riscossione presso la sede commerciale) e pagherà solo a tali persone i saldi di credito.
- 9.3.7. Nel caso in cui il Cliente perda la capacità giuridica necessaria, solo un rappresentante maggiorenne o una persona con procura può rappresentare il Cliente nei confronti del Depositario, per cui tali persone devono essere iscritte in modo verificabile nel Registro Centrale Austriaco dei Rappresentanti per essere legalmente autorizzate a rappresentare il Cliente.
- 9.3.8. Se il Cliente ha acquistato un Prodotto di investimento in metalli preziosi in conformità con le disposizioni dei documenti contrattuali specifici, il trasferimento di questo Prodotto di investimento in metalli preziosi sul proprio deposito oro richiede l'esistenza di un Contratto di accumulo oro valido tra il Cliente e Münze Österreich AG al momento dell'acquisto del Prodotto di investimento in metalli preziosi. Se al momento dell'acquisto non esiste un Contratto di accumulo oro valido tra il Cliente e Münze Österreich AG, il Prodotto di investimento in metalli preziosi acquistato sarà reso disponibile per il ritiro presso i locali commerciali di Münze Österreich AG. In questo caso, si applicano le disposizioni di cui al punto 6.4.

10. Legge applicabile e foro competente

- 10.1.1. Si applica il Diritto Austriaco, esclusa la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG), secondo il seguente standard:
- 10.1.1.1. Se un Cliente ha la sua residenza abituale in uno stato membro dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, questa scelta di legge si applica solo nella misura in cui non priva il Cliente della protezione concessa da disposizioni imperative della legge del proprio paese di residenza abituale.
- 10.1.1.2. La legge austriaca si applica ai contratti stipulati con Clienti che hanno la loro residenza abituale al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, esclusa la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG).
- 10.1.2. Per tutte le controversie derivanti da o in connessione con il presente contratto, il Foro competente è quello di Vienna (Austria), nella misura in cui ciò sia legalmente consentito. I luoghi di giurisdizione legali obbligatori per i consumatori rimangono inalterati. I Clienti con residenza abituale in uno Stato membro dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo possono, a loro discrezione, sottoporre le controversie anche ai tribunali del loro luogo di residenza abituale, e le controversie nei confronti di tali consumatori possono essere trattate solo presso tali tribunali.