

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero designado por usted, que no sea el transportista, haya tomado posesión de la mercancía.

Para ejercer su derecho de desistimiento, debe comunicárnoslo (Münze Österreich AG, Am Heumarkt 1, 1031 Viena, tel.: +43(0) 1 717 15-0, fax: +43(0)1 715 86 10, correo electrónico: verkauf@austrian-mint.at) mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico) sobre su decisión de desistir del presente contrato. Para ello, puede utilizar el formulario modelo de desistimiento adjunto, aunque no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, basta con que envíe la comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire dicho plazo.

NO existe derecho de desistimiento en el caso de monedas y mercancías cuyo precio dependa de la evolución de los tipos de cambio en los mercados financieros, sobre los que *Münze Österreich AG* no tenga influencia, actualmente: *Vienna Philharmonic* en oro, plata o platino en todas las denominaciones, lingotes en todos los tamaños disponibles, ducados (Dukaten) en todas las denominaciones, coronas (Kronen) en todas las denominaciones, florines (Gulden) en todas las denominaciones. Tampoco existe derecho de desistimiento en el caso de productos fabricados según las especificaciones del cliente (por ejemplo, medallas con grabado).

Consecuencias del desistimiento

Si desiste de este contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío (excepto los gastos adicionales derivados de la elección de un tipo de envío diferente al envío estándar más económico ofrecido por nosotros), sin demora y a más tardar en un plazo de 14 días a partir de la fecha de nuestra recepción de su comunicación de desistimiento del presente contrato. Para ejecutar este reembolso utilizaremos el mismo medio de pago que empleó en la transacción original, a menos que se haya acordado expresamente otra cosa con usted; en ningún caso se le cobrarán tasas por este reembolso. Podemos denegar el reembolso hasta que hayamos recibido la mercancía o hasta que usted haya demostrado que ha devuelto la mercancía, según lo que ocurra primero.

Deberá devolvernos o entregarnos los productos sin demora y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días a partir de la fecha en que nos informe del desistimiento del presente contrato. El plazo se considerará cumplido si envía los productos antes de que expire el plazo de catorce días. Usted correrá con los gastos directos de la devolución de los productos. Los gastos se estiman en una media de entre 4,50 € y 25 €, con un máximo de aproximadamente 155 €. Solo tendrá que hacerse cargo de la posible pérdida de valor de los productos si dicha pérdida se debe a un manejo de los mismos que no sea necesario para comprobar su naturaleza, características y funcionamiento.

Desistimiento según la ley austriaca de venta a distancia y comercio exterior (FAGG)

A

Münze Österreich AG
Departamento de ventas
Am Heumarkt 1
1030 Wien [Viena]
Austria

N. cliente / N. pedido:

_____/_____

Tel.: +43(0)1-717 15-0
Fax: +43(0)1-715 86 10
Correo electrónico: verkauf@muenzeoesterreich.at

Por la presente, yo/nosotros (*) desisto/desistimos el contrato celebrado por mí/nosotros (*) para la compra de los siguientes productos:

Pedido realizado el (*) / recibido el (*)

Nombre del consumidor o de los consumidores

Dirección del consumidor o de los consumidores

Localidad / Fecha

Firma del consumidor o de los consumidores
(solo en caso de notificación en papel)

(*) Táchese lo que no proceda.